

REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA MUXENERGIA

ATA n º 01/2022

DATA: 24 de fevereiro de 2022

LOCAL: Sala de reuniões da MUX ENERGIA

Rua do Comércio, 1420- Tapejara - RS

Ordem do Dia:

- 1) Audiência Pública;
- 2) Regimento Interno;
- 3) Discussão e aprovação do calendário de reuniões;
- 4) Encontro do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Região Norte;
- 5) Assuntos Diversos

01 – ABERTURA – 18:30 Horas

A reunião contou com a presença do Presidente do Conselho, Irapuan Jorge Teixeira, dos Conselheiros, Ivan Casamali, Jair Antonio Biazus, Edison Pelizzaro e do convidado, Rogério Zimmermann Döering, diretor da Mux energia. Os trabalhos foram coordenados pelo Sr. Irapuan, que desejou as boas-vindas a todos.

02 - APROVAÇÃO DA ATA Nº 06/2021 REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO

Conforme previsto no Regimento Interno do Conselho de Consumidores da MUX ENERGIA, os trabalhos foram iniciados com a discussão e aprovação da Ata Nº 06/2021, pelos conselheiros presentes.

03 – NOTÍCIAS GERAIS DO CONSELHO E DA MUX ENERGIA

Inicialmente o Presidente Irapuan deu as boas-vindas e coordenou os trabalhos para a organização da realização da Audiência Pública para eleição da nova gestão do Conselho de Consumidores, a qual ficou definida a data de 28 de março de 2022, as 13 horas e 30 min., no auditório da Mux energia. Foram organizados os ofícios e publicação no jornal local.

Em seguida o presidente Irapuan comentou sobre a atualização e revisão do Regimento Interno, o qual se propôs a coordenar.

Seguindo a Ordem do dia, foi aprovado o calendário de reuniões para o ano de 2022, ficando assim definido: 2ª -22/04/2022, 3ª -17/06/2022, 4ª- 19/08/2022, 5ª- 14/10/2022 e 6ª - 09/12/2022.

Após foi discutido e organizado a participação dos conselheiros no Encontro de Conselhos de Consumidores da Região Norte, definido que a prestação de contas será na modalidade de diárias, e os próprios conselheiros irão reservar o hotel e realizar as inscrições.

Logo após o Presidente solicitou aos conselheiros presentes a manifestação sobre eventuais problemas com energia elétrica em suas áreas de atuações. Não houve manifestação dos Conselheiros presentes.

04- ENCERRAMENTO

O Presidente do Conselho de Consumidores da MUX ENERGIA, Sr. Irapuan Jorge Teixeira encerrou a reunião e agradeceu a presença de todos.

Pela Classe Residencial _____

Pela Classe Industrial _____

Pela Classe Comercial _____

Pela Classe Rural _____

Pelo Poder Público _____

Pelo Procon _____

Pela MUXENERGIA _____

REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA MUXENERGIA

ATA n.º 02/2022

DATA: 18 de abril de 2022.

LOCAL: Sala de reuniões da MUX ENERGIA

Rua do Comércio, 1420- Tapejara - RS

Ordem do Dia:

- 1) Composição da nova Gestão do Conselho de Consumidores;
- 2) Prestação de contas encontro do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Região Norte;
- 3) Assuntos Diversos

01 – ABERTURA – 16:45 Horas

A reunião contou com a presença do Presidente do Conselho, Irapuan Jorge Teixeira, dos Conselheiros, Ivan Casamali, Jair Antônio Biazus, Edison Pelizzaro e do convidado, Rogério Zimmermann Döering, diretor da Mux energia. Os trabalhos foram coordenados pelo Sr. Irapuan, que desejou as boas-vindas a todos.

02 - APROVAÇÃO DA ATA Nº 01/2022 REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO

Conforme previsto no Regimento Interno do Conselho de Consumidores da MUX ENERGIA, os trabalhos foram iniciados com a discussão e aprovação da Ata Nº 01/2022, pelos conselheiros presentes.

03 – COMPOSIÇÃO DA NOVA GESTÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES, NOTÍCIAS GERAIS DO CONSELHO E DA MUX ENERGIA

Inicialmente o Presidente Irapuan deu as boas-vindas e coordenou os trabalhos para a organização da realização da Composição da nova Gestão do Conselho de Consumidores da Mux energia, a qual ficou definida conforme relação abaixo:

Classe Comercial, Conselheiros Lucas Basso (Titular) e Cristiano da Silva (Suplente).

Classe Industrial, Conselheiros Ivan Casamali (Titular) e Guilherme Vedana (Suplente).

Classe Rural, Conselheiros Jair Antônio Biazus (Titular) e Juliana Giroto (Suplente).

Classe Poder Público, Conselheiros Vilmar Mânica (Titular) e Rodrigo Dalmina (Suplente).

Classe Residencial, diante da inexistência de entidade representativa para a classe em questão, a Direção da Mux energia indica o Sr. Irapuan Jorge Teixeira como Conselheiro Titular e Guilherme Carra como Suplente

Secretários Executivos, Braulio Corral (Titular) e Paulo Ricardo Marin (Suplente).

O mandato da nova Gestão terá início em 1º de julho de 2022 e término em 31 de dezembro de 2026, devendo o Novo Conselho, revisar o Regimento Interno, de acordo com o disposto no art. 46 da Resolução nº 963, até o dia 30 de setembro de 2022, disponibilizando-o em sua página eletrônica.

Ressalta-se que, as atas da audiência Pública e da reunião em que foi definida a composição do Conselho deverão ser disponibilizadas na página eletrônica do colegiado, protegendo-se os dados de identificação pessoal, de acesso restrito ou sigilosos.

O Secretário executivo, deverá enviar à ANEEL em até 30 dias após essa data, os dados cadastrais e de contato, seus e dos atuais conselheiros.

Em seguida o presidente Irapuan e o vice Ivan prestaram contas da participação do encontro do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Região Norte. O cancelamento da participação do Conselheiro Jair, ficou um crédito na passagem aérea para participação em evento posterior.

Logo após o Presidente solicitou aos conselheiros presentes a manifestação sobre eventuais problemas com energia elétrica em suas áreas de atuações. Não houve manifestação dos Conselheiros presentes.

04- ENCERRAMENTO

O Presidente do Conselho de Consumidores da MUX ENERGIA, Sr. Irapuan Jorge Teixeira encerrou a reunião e agradeceu a presença de todos.

Pela Classe Residencial _____

Pela Classe Industrial _____

Pela Classe Comercial _____

Pela Classe Rural _____

Pelo Poder Público _____

Pelo Procon _____

Pela MUXENERGIA *Broxonal* *Jorge* _____

REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA MUXENERGIA

ATA n º 03/2022

DATA: 29 de junho de 2022.

LOCAL: Sala de reuniões da MUX ENERGIA

Rua do Comércio, 1420- Tapejara - RS

Ordem do Dia:

- 1) Audiência Pública da revisão tarifária;
- 2) Cadastro Institucional da ANEEL – CDA;
- 3) Encontro dos Conselhos de Consumidores – Região Sudeste;
- 4) Convite Prêmio ABRADDEE 2022;
- 5) Posse da Nova Diretoria;
- 6) Assuntos Diversos

01 – ABERTURA – 17:30 Horas

A reunião contou com a presença do Presidente do Conselho, Irapuan Jorge Teixeira, dos Conselheiros, Ivan Casamali, Jair Antônio Biazus. Os trabalhos foram coordenados pelo Sr. Irapuan, que desejou as boas-vindas a todos.

02 - APROVAÇÃO DA ATA Nº 02/2022 REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO

Conforme previsto no Regimento Interno do Conselho de Consumidores da MUX ENERGIA, os trabalhos foram iniciados com a discussão e aprovação da Ata Nº 02/2022, pelos conselheiros presentes.

03 – NOTÍCIAS GERAIS DO CONSELHO E DA MUX ENERGIA

Inicialmente o Presidente Irapuan deu as boas-vindas e coordenou os trabalhos, dando início as ordens do dia.

Informou que na 13ª Reunião Pública Ordinária de 2022, a Diretoria da ANEEL deliberou a abertura do processo de Revisão Tarifária Periódica (RTP) da Muxfeldt Marin & Cia Ltda – Mux Energia, O processo contou com a realização da Consulta Pública 015/2022, para recebimento das contribuições por escrito, e com a Audiência Pública 06/2022 para ouvir as manifestações orais dos interessados. A referida audiência ocorreu no dia **12 de maio de 2022, às 15 horas (horário de Brasília)**, em formato de Reunião Virtual, sendo transmitida ao vivo por meio do canal da Agência no YouTube. Na ocasião o Conselho não utilizou o espaço reservado, por estar de acordo com as informações repassadas.

Em 12 de maio, em atendimento a Resolução Normativa ANEEL Nº 1.004, de 8 de fevereiro de 2022, foi recebido e-mail sobre o Cadastro Institucional – CDA e a Notificação Eletrônica no âmbito da Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL. Tal cadastro compreende as informações das pessoas físicas ou jurídicas de interesse da Agência, e a inscrição nele é obrigatória para os Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica, conforme disposto no art. 4º da norma supracitada. Já a Notificação Eletrônica é um instrumento utilizado para dar conhecimento, por meio eletrônico, sobre decisões que resultem para o interessado em aquisição, modificação ou extinção de direitos, bem como em imposição de deveres, ônus, sanções ou restrição ao exercício de direitos e atividades, e de atos de outra natureza, de seu interesse. No momento, a aplicação que possibilitará a inclusão dos dados dos Conselhos no CDA não está disponível. Portanto, a obrigatoriedade do cadastramento está afastada. Assim que a referida aplicação entrar em produção, todos serão informados e devidamente orientados. Até o momento não há previsão de data.

Recebemos convite para participação no Encontro dos Conselhos de Consumidores da Região Sudeste, o qual será realizado em São Paulo – SP, nos dias 25, 26 e 27 de agosto. Ficou definido a participação de 3 conselheiros e o secretário executivo.

Recebemos também convite para Cerimônia de premiação do Prêmio ABRADÉE, a ser realizado em Brasília-DF, no dia 28 de julho, o Conselho optou por não participar do evento.

Definido que no dia 15 de julho, sexta-feira, será realizada a posse da nova Diretoria, os mesmos serão recepcionados com um jantar na Sede da Mux energia.

Logo após o Presidente solicitou aos conselheiros presentes a manifestação sobre eventuais problemas com energia elétrica em suas áreas de atuações. Não houve manifestação dos Conselheiros presentes.

04- ENCERRAMENTO

O Presidente do Conselho de Consumidores da MUX ENERGIA, Sr. Irapuan Jorge Teixeira encerrou a reunião e agradeceu a presença de todos.

Pela Classe Residencial _____

Pela Classe Industrial _____

Pela Classe Comercial _____

Pela Classe Rural _____

Pelo Poder Público _____

Pela MUXENERGIA _____

ATA DA AUDIÊNCIA PÚBLICA Nº 04/2022, REALIZADA EM 28 DE MARÇO DE 2022.

Aos vinte e oito dias do mês março de dois mil e vinte e dois, às treze e trinta horas, na Sala de Reuniões da Sede Administrativa da empresa Muxfeldt, Marin & Cia. Ltda, na Rua do Comércio, 1420, Centro, em Tapejara, foi realizada a Audiência Pública nº 04/2022, em cumprimento ao Ofício Circular nº 03/2022 – SMA/ANEEL e aos artigos 5º, 6º e 8º da Resolução Normativa nº 963, de 14 de dezembro de 2021, da Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL.

OBJETIVO: Colher subsídios, informações e sugestões com vistas ao aprimoramento da atuação do Conselho de Consumidores da Mux Energia.

PAUTA: A representatividade do Conselho de Consumidores da Mux Energia.

COMPOSIÇÃO DA MESA: A mesa foi composta pelos Srs. Irapuan Jorge Teixeira, atual Presidente do Conselho de Consumidores e Braulio Corral, secretário executivo.

DESENVOLVIMENTO DOS TRABALHOS: Ao terem sido abertos os trabalhos, o Sr. Irapuan Jorge Teixeira agradeceu a presença de todos os participantes e reforçou a importância da Audiência Pública, para discussão e aprimoramento da atuação do Conselho.

Em seguida o Sr. Irapuan Jorge Teixeira deu início aos trabalhos informando sobre os procedimentos da Audiência Pública, nos termos do Convite de Audiência Pública nº 01/2022, publicado no jornal Novo Tempo, edição de 26 de fevereiro de 2022, acrescentando que iria prezar principalmente pela informalidade no decorrer do evento proporcionando a participação de todos os interessados presentes.

Passou-se a uma apresentação de slides onde foi apresentada a composição do atual Conselho, o objetivo da mesma, e uma explanação geral da Resolução Normativa 963/2021, que estabelece as condições gerais para a criação, organização e atuação dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica. Foi divulgado também as tarifas aplicadas pela Concessionária, bem como as formas de atendimento ao consumidor.

MANIFESTAÇÕES E PARTICIPAÇÕES DOS PRESENTES: Não houve contribuições ou manifestações das pessoas presentes.



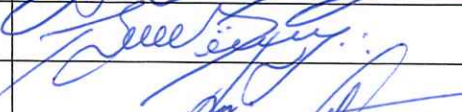

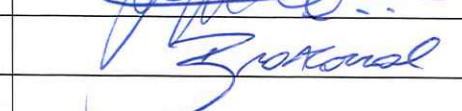
ENCERRAMENTO DA AUDIÊNCIA PÚBLICA: O Evento encerrou às quinze horas, e nada mais havendo a ser tratado, o Presidente do Conselho solicitou ao secretário que fizesse a leitura da ata, após lida e aprovada, será assinada pelos presentes.

Tapejara- RS, 28 de março de 2022.

(Lista de Presença em anexo)

4ª Audiência Pública do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Mux Energia

Local: Sala de Reuniões da Sede Administrativa da Empresa Data: 28 de março de 2022

Nº	Nome	Classe/Entidade	Assinatura
1	João Antonio Bisognus	Rural	
2	Fuliana Dinotto	Acirrat.	
3	JOCENIN BANGAMIN	PODE PÚBLICO TAPEJARA	
4	Roberto Zimmermann Pöering	Mux Energia	
5	Edison Pezzinero	Residencial	
6	Iran Casamali	comercial	
7	Thaquan José Teixeira	Público	
8	BRÁULIO COELHO	SECRETÁRIO EXECUTIVO	
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			

REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA MUXENERGIA

ATA n.º 05/2022

DATA: 15 de julho de 2022

LOCAL: Sede social da MUX ENERGIA

Rua Júlio de Castilhos, nº 88 - Tapejara - RS

Ordem do Dia:

- 1) Posse Nova Diretoria Gestão 2022/2026;
- 2) Escolha Presidente e Vice-Presidente;
- 3) Ofício Circular nº 012/2022-SMA/ANEEL;
- 4) Assuntos Diversos.

01 – ABERTURA – 19:00 Horas

A reunião contou com a presença do Presidente do Conselho, Irapuan Jorge Teixeira, dos Conselheiros, Ivan Casamali, Jair Antônio Biazus, Cristiano da Silva, Juliana Giroto e Vilmar Mânica, secretários executivos Braulio Corral e Paulo Ricardo Marin e dos convidados Rogério Zimmermann Döering e Alexandre Zanini, Diretores da Mux Energia. Os trabalhos foram coordenados pelo Sr. Irapuan, que desejou as boas-vindas a todos.

02 - APROVAÇÃO DA ATA Nº 03/2022 REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO

Conforme previsto no Regimento Interno do Conselho de Consumidores da MUX ENERGIA, os trabalhos foram iniciados com a discussão e aprovação da Ata nº 03/2022, pelos conselheiros presentes.

03 – NOTÍCIAS GERAIS DO CONSELHO E DA MUX ENERGIA

Inicialmente o Presidente Irapuan deu as boas-vindas e fez a apresentação dos conselheiros e secretários para a Gestão 2022/2026, após deu uma breve explicação sobre as Agências Reguladoras que regulam o Conselho de Consumidores e apresentou a Resolução Normativa nº 963/2021 a qual estabelece as condições gerais para a criação, organização e atuação dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica.

Após coordenou a eleição da Diretoria, o qual ficou definido Jair Antônio Biazus Presidente e Irapuan Jorge Teixeira Vice-Presidente, para o mandato 2022/2024.

O presidente Irapuan, atual Vice-Presidente, fez seus agradecimentos e passou a palavra ao atual Presidente Jair Antônio Biazus, logo após os Diretores da Mux energia, Srs. Rogério Zimmermann Döering e Alexandre Zanini, falaram sobre o setor elétrico, tarifas e agradeceram o trabalho e empenho dos Conselheiros.

1

Por fim, o secretário solicitou que os atuais Conselheiros assinassem o Termo de Adesão e conferissem os dados para atender ao Ofício Circular nº 12/2022-SMA/ANEEL, o qual solicita a atualização dos dados cadastrais e de contato dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica – mandato 2022-2026.

Logo após o Presidente solicitou aos conselheiros presentes a manifestação sobre eventuais problemas com energia elétrica em suas áreas de atuações. Não houve manifestação dos Conselheiros presentes.

04- ENCERRAMENTO

O Presidente do Conselho de Consumidores da MUX ENERGIA, Sr. Irapuan Jorge Teixeira encerrou a reunião e agradeceu a presença de todos.

Pela Classe Residencial _____

Pela Classe Industrial _____

Pela Classe Comercial _____

Pela Classe Rural _____

Pelo Poder Público _____

Pela MUXENERGIA _____

The image shows several handwritten signatures in blue ink, each placed over a horizontal line corresponding to a category. The signatures are: 1. A large, stylized signature for 'Residencial'. 2. A signature for 'Industrial'. 3. A signature for 'Comercial'. 4. A signature for 'Rural'. 5. A signature for 'Poder Público'. 6. A signature for 'MUXENERGIA'. There are also some additional scribbles and marks below the 'MUXENERGIA' line.

REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA MUXENERGIA

ATA n.º 06/2022

DATA: 15 de setembro de 2022

LOCAL: Sala de reuniões da MUX ENERGIA

Rua do Comércio, nº 1420 - Tapejara - RS

Ordem do Dia:

- 1) Prestação de contas Encontro da Região Sudeste;
- 2) PAM 2023– Plano Anual de Atividades;
- 3) Logomarca Conselho de Consumidores;
- 4) Encontro Nacional do Conselho de Consumidores;
- 5) Regimento Interno;
- 6) Assuntos Diversos.

01 – ABERTURA – 18:15 Horas

A reunião contou com a presença do Presidente do Conselho, Jair Antônio Biazus, dos Conselheiros titulares, Irapuan Jorge Teixeira, Ivan Casamali, Lucas Basso, Vilmar Mânica e dos Suplentes, Cristiano da Silva, Juliana Giroto e Guilherme Vedana, secretários executivos Braulio Corral e Paulo Ricardo Marin. Os trabalhos foram coordenados pelo Srs. Jair A. Biazus e Irapuan J. Teixeira, que desejaram boas-vindas a todos.

02 - APROVAÇÃO DA ATA Nº 05/2022 REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO

Conforme previsto no Regimento Interno do Conselho de Consumidores da MUX ENERGIA, os trabalhos foram iniciados com a discussão e aprovação da Ata nº 05/2022, pelos conselheiros presentes.

03 – NOTÍCIAS GERAIS DO CONSELHO E DA MUX ENERGIA

Inicialmente o Presidente Jair prestou contas sobre o Encontro de Conselhos da Região Sudeste, realizado em São Paulo nos dias 24, 25 e 27 de agosto, o qual participaram os Conselheiros, Jair, Ivan, Irapuan e o secretário Braulio.

Após o secretário coordenou os trabalhos para o preenchimento do PAM 2023, o qual foi amplamente discutido e aprovado pelos conselheiros presentes.

Com a intenção de atualizar a logomarca do Conselho, o presidente colocou em votação 4 modelos de logomarcas, a logo com maior pontuação está em anexo a esta ata.



Nos dias 07 e 08 de novembro ocorrerá na cidade de Recife-PE, o XXII Encontro Nacional de Conselho de Consumidores, até a presente data não recebemos maiores informações sobre a programação e a quantidade de vagas disponibilizadas por Conselho, mostraram interesse em participar do evento os conselheiros titulares, Lucas Basso, Vilmar Mânica, Irapuan Jorge Teixeira, e os suplentes Cristiano da Silva e Juliana Girotto, definido que o secretário entrará em contato com os organizadores para verificar quantas vagas estão disponíveis e até o dia 26 de setembro será definido quem participará.

O Vice-presidente, Irapuan, informou que o regimento Interno encontra-se em atualização, e deverá ser disponibilizado até o final de setembro na página eletrônica do Conselho.

Presidente Jair, juntamente com o conselheiro Cristiano (Presidente da ACISAT), sugeriram que em reunião da ACISAT a ser realizada em outubro, seja disponibilizado um tempo para que seja apresentado o Conselho e as premiações da Mux energia, o convite oficial será enviado a direção da Mux energia no final de setembro;

Logo após o Presidente solicitou aos conselheiros presentes a manifestação sobre eventuais problemas com energia elétrica em suas áreas de atuação. Não houve manifestação dos Conselheiros presentes.

04- ENCERRAMENTO

O Presidente do Conselho de Consumidores da MUX ENERGIA encerrou a reunião e agradeceu a presença de todos.

Pela Classe Residencial _____

Pela Classe Industrial _____

Pela Classe Comercial _____

Pela Classe Rural _____

Pelo Poder Público _____

Pela MUXENERGIA _____



REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA MUXENERGIA

ATA n.º 07/2022

DATA: 23 de novembro de 2022

LOCAL: Sala de reuniões da MUX ENERGIA

Rua do Comércio, nº 1420 - Tapejara - RS

Ordem do Dia:

- 1) Prestação de contas XXII Encontro Nacional de Conselho de Consumidores;
- 2) Encerramento anual das atividades;
- 3) Assuntos Diversos.

01 – ABERTURA – 18:15 Horas

A reunião contou com a presença do Presidente do Conselho, Jair Antônio Biazus, dos Conselheiros titulares, Irapuan Jorge Teixeira, Ivan Casamali, Lucas Basso, Vilmar Mânica e do Suplente Cristiano da Silva, secretários executivos Braulio Corral e Paulo Ricardo Marin. Os trabalhos foram coordenados pelo Srs. Jair A. Biazus, que desejou boas-vindas a todos.

02 - APROVAÇÃO DA ATA Nº 06/2022 REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO

Conforme previsto no Regimento Interno do Conselho de Consumidores da MUX ENERGIA, os trabalhos foram iniciados com a discussão e aprovação da Ata nº 06/2022, pelos conselheiros presentes.

03 – NOTÍCIAS GERAIS DO CONSELHO E DA MUX ENERGIA

Inicialmente o Presidente Jair passou a palavra aos participantes do XXII Encontro Nacional de Conselho de Consumidores, o qual ocorreu nos dias 07 e 08 de novembro em Recife/PE, participaram do evento os conselheiros, Vilmar Mânica, Lucas Basso, Guilherme Carra e o Secretário suplente, Paulo Ricardo Marin, o resumo do evento estará em anexo a esta ata.

O Vice-presidente, Irapuan, informou que o regimento Interno foi aprovado e está disponível na página eletrônica do Conselho.

Logo após o Presidente solicitou aos conselheiros presentes a manifestação sobre eventuais problemas com energia elétrica em suas áreas de atuações. Não houve manifestação dos Conselheiros presentes.

04- ENCERRAMENTO

O Presidente do Conselho de Consumidores da MUX ENERGIA encerrou a reunião e agradeceu a presença de todos.

Pela Classe Residencial _____

Pela Classe Industrial _____

Pela Classe Comercial _____

Pela Classe Rural _____

Pelo Poder Público _____

Pela MUXENERGIA _____

Relatório de participação no XXII Encontro Nacional de Conselho de Consumidores

Nos dias 07 e 08 de novembro de 2022, estiveram em Recife/PE os conselheiros da Mux Energia, senhores Vilmar Mânica, Guilherme Carra e Lucas Basso, assim como o Secretário Executivo suplente Paulo Ricardo Marin, participando do XXII Encontro Nacional de Conselho de Consumidores.

No dia 09, após a cerimônia de abertura com o canto do Hino Nacional, deu-se início ao Painel 1 com o tema “Digitalização e Inovação: Um olhar focado no Consumidor – A visão das Distribuidoras”, com a participação de 05 palestrantes, representantes das distribuidoras Energisa, CPFL Energia, Enel, Equatorial e Neo Energia.

Neste primeiro painel, todas as distribuidoras apresentaram dados estatísticos de atendimentos e o consenso entre todos os palestrantes é que se deve optar pelo método de Omnicanalidade, oferecendo múltiplos canais de atendimento para seus consumidores. Foi verificado que o canal mais utilizado é o WhatsApp.

Também, apresentado que as empresas devem estar adaptadas a receber e acolher os consumidores com necessidades especiais, inclusive adaptando sistemas online como Agência Virtual e aplicativos, para estes públicos diferenciados.

Após o término do painel 1, houve um intervalo para relacionamento e retornou logo após com o painel 2, com início o tema “Principais pontos de impacto para a composição da tarifa”, apresentado pela SGT da ANEEL.

Foi apresentado o que compõe a tarifa de energia elétrica, tais como dados conjunturais (dólar, inflação, etc...), dados estruturais (contratos, decretos, regulamentação, etc...), leilões de energia, transmissão e dados relacionados a distribuição.

O principal ponto de impacto apresentado, foi referente aos subsídios, que são repassados via CDE e que a cada ano está demandando um valor maior para conseguir efetivar as políticas públicas. Entre os subsídios, destacado que as gerações distribuídas estão impactando quase 7% da CDE e que esse número deverá crescer até o final do ano. Mas o maior impacto é devido aos subsídios para as gerações de fontes incentivadas, principalmente para o Estado de Roraima, local que ainda não está interligado ao Sistema Interligado Nacional (SIN) e depende de geração local isolada e o custo alto dessa geração, é repassado para a conta da CDE, que todos os consumidores do Brasil pagam internamente nas tarifas das faturas de energia elétrica.

No mesmo painel, foi apresentado os destaques da Resolução Normativa nº 1.000/2021 com foco no consumidor, pela SRD da ANEEL, onde foi realizado uma rápida comparação em alguns trechos da antiga Resolução Normativa nº 414/2010 e a nova Resolução 1000.

Entre diversos apontamentos, os principais estavam relacionados a padronização, como exemplo, a utilização do indicador IPCA onde era IGP-M, débitos sempre serão das pessoas e não da unidade consumidora, legalidade da vistoria remota através de fotos e vídeos, além de diversas alterações de prazos relacionados a atendimentos aos consumidores, visando ter mais agilidade e satisfação de quem busca o serviço.

Após o término do painel 2, houve o momento do almoço e ao retorno, houve sorteios de brindes, onde o nosso conselheiro Guilherme, foi sorteado ganhando um relógio SmartWatch.

No Painel 3, no início da tarde do dia 09 o tema era Inovações na Estrutura Tarifária, que iniciou abordando a perspectiva de abertura do Mercado Livre de energia no Brasil e estudos com sugestões para



reavaliar a estrutura tarifária sob a ótica do consumidor. As palestras foram apresentadas pela empresa Kroma Energia e por um consultor especialista em regulação do setor elétrico.

Primeiramente, foi explicado o conceito de Mercado Livre, o qual é a possibilidade de adquirir energia de outra empresa e não da empresa em que você está conectado. Essa alteração já é possível atualmente para alguns consumidores de média tensão, com demanda superior a 1.000kW de demanda contratada. Conforme apresentação, a estimativa é de que consumidores de média tensão com demanda menor que 500kW, poderão optar pelo mercado livre a partir de 2024 e os consumidores de baixa tensão, há expectativa para o ano de 2028.

Neste mesmo painel, na apresentação referente a reavaliação da estrutura tarifária, foi apontado os principais itens que compõem o valor da energia elétrica paga pelos consumidores, sendo em média 29,5% referente a ICMS, PIS e COFINS, 53,5% referente a compra de energia, transmissão e encargos setoriais e 17% referente a distribuição de energia elétrica.

Apresentado diversos quadros comparativos com outros países do mundo, onde observa-se algumas semelhanças em alguns pontos, mas em alguns aspectos o inverso. Para o palestrante, deve-se rever o índice de complexidade, relacionado as regiões mais pobres para atenuar o impacto das tarifas nestes locais. Deve-se também reduzir as perdas não técnicas reguladas, reduzir as tributações, viabilizar as tarifas mais dinâmicas para melhor adaptar ao uso da energia ao consumidor e por fim, eliminar a figura do consumidor regulado e tornar todos consumidores de energia livres, sem monopólio.

Após um período de debate e repostas aos participantes, neste mesmo painel, houve início da palestra de Digitalização do SIN (Sistema Interligado Nacional) pelo gerente do Centro de Operações da ONS (Operador Nacional do Sistema), onde destacou a atuação da ONS em todo território brasileiro e as novas ferramentas disponíveis para os operadores da ONS, em que consegue-se prever com muita mais facilidade e precisão, os montantes de energia das linhas de transmissão e assim, conseguindo-se fazer uma gerência mais segura em tempo real, devido a algumas inovações tecnológicas.

Para finalizar este painel, foi apresentado o tema "Digitalização da Operação na Distribuição", pelo Especialista de Projetos do Grupo Neoenergia, o qual apresentou dados estatísticos do grupo e trouxe para todos, as inovações da Neoenergia, como sistemas inteligentes de medição (Smart Meters), ou seja, medidores com comunicação. Também as soluções de redes elétricas inteligentes e conectadas a rede de comunicação, onde algumas chaves possuem inteligência artificial, e conseguem manobrar, isolar trechos e até mesmo em alguns casos resolver a falta de energia, sem interação humana, somente através do método Self-healing.

Após, houve alguns minutos para relacionamento e retornou com o Painel 5, com as palestras "Visão do Consumidor – Plataforma Digital consumidor.gov" pela diretora do SENACON e também com tema relacionado a criação de índice para avaliar a qualidade da prestação do serviço público de energia elétrica pelos conselhos de consumidores, através do Conselheiro Gilmar Ogawa presidente da Conselpa.

A diretora do SENACON, apresentou dados estatísticos da plataforma Consumidor.gov, reiterou que todas as distribuidoras de energia elétrica no país são obrigadas e estarem cadastradas e prestarem o devido retorno as reclamações efetuadas na plataforma. Apresentou as estatísticas gerais da plataforma, onde constatou-se que a maioria das reclamações são relacionadas aos bancos, financeiras e administradoras de cartões com índice de 10,55% do total de reclamações da plataforma, seguido por temas relacionados ao setor Aéreo (voos) com 9,82% e que o setor de energia elétrica, até o momento é de somente 3,1%.

Quanto a palestra do Sr. Gilmar, o mesmo informou que é necessário interpretar e diferenciar Consumidor de Cliente e que todos os conselhos devem trabalhar com medições e índices para poder avaliar os serviços das distribuidoras. Por este motivo, apresentou alguns métodos de pesquisa obtidos e recomendados por cada segmento do conselho de consumidores da Conselpa e recomendou a todos conselhos, que efetuem uma pesquisa com os consumidores locais, assim como é realizado pelo IASC, para obter subsídios para fazer a medição do grau de satisfação e assim poder cobrar diretamente da distribuidora as ações necessárias, pois muitas vezes quando apontadas pelos IASC, elas não são consideradas pelas empresas.

Após o encerramento do painel 5, houve a comunicação do horário e local da janta do Evento, que foi realizado mais tarde na Usina Dois Irmãos.

No dia seguinte, no dia 08 houve início do painel 6 com temas relacionados à energia renováveis, sendo apresentado os benefícios da geração distribuída pelo Diretor da ABGD (Associação Brasileira de Geração Distribuída) e também, as soluções disponíveis para baterias, apresentado pela Engenharia do Grupo de Baterias Moura, onde esclareceu que até o momento não há disponibilidade e viabilidade de baterias para o segmento residencial, somente no ramo industrial em alta escala. Também apresentado um case da Neoenergia, na Ilha de Fernando de Noronha, onde já possui diversos carros elétricos, estações de recarga e usinas sustentáveis.

Também, em seguida, no painel 7 houve apresentação das inovações, onde foi apresentado a forma de constituição de Cooperativas voltadas a geração solar, onde forma-se uma Cooperativa que irá gerar energia e seus cooperados receberam créditos em suas faturas de energia elétrica.

Apresentado também, tema relacionado a Iluminação Pública através de investimentos por PPPs no Brasil, onde hoje, além da substituições da lâmpadas convencionais por lâmpadas LEDs, já se tem avanço em lâmpadas com comunicação para telemedicação, assim como estender a mesma comunicação utilizada em tais lâmpadas, para semáforos, Wifi, mobilidade urbana, além de câmeras de vigilâncias nas cidades, aproveitando toda sua infraestrutura.

Após o painel 7, houve a palestra Magna com o presidente da EPE (Empresa de Pesquisa Energética), empresa pública vinculada ao Ministério de Minas e Energia, o qual apresentou diversos dados estatísticos dos últimos 10 anos, além de previsões para até 2050 relacionado ao setor energético. Ficou demonstrado durante a palestra, que as fontes hídricas vêm sendo reduzidas aos poucos, devido à escassez hídrica e impactos ambientais, que dificultam novas construções de usinas desta modalidade, e o forte crescimento de usinas eólicas e solares no Brasil.

Após o final da apresentação Magna, houve novo sorteio de brindes e o intervalo para o almoço.

No retorno, durante a tarde, houve o momento Conasen (Conselho Nacional de Consumidores de Energia Elétrica), onde a diretoria executiva deste conselho, apresentou as ações realizadas na gestão 2019-2022. Após, houve a divulgação da única chapa disponível para a direção do Conasen para o próximo mandato, onde foram apresentados os integrantes e ocorrendo a eleição, onde os mesmos foram empossados.

Por fim, houve a divulgação prévia de alguns encontros, como o da região norte a ser realizado no Amapá com data a ser divulgada, o encontro Nacional a ser realizado em Campinas em novembro de 2023, bem como o da região Sul a ser realizado em Porto Alegre em data a ser divulgada.